



MANUALUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII - Cod: MMQ-01 -	Exemplar	1
	Pagina	1
	Total pag.	1
Data intrării în vigoare: 02.02.2009	Editia 3	

DECLARAȚIE DE POLITICA PRIVIND CALITATEA

DACOS dorește să rămână competitivă pe piața transporturilor interne și internaționale și pentru aceasta în mod firesc, **calitatea** este importantă, cea mai importantă.

De aceea implementăm și menținem sistemul de management al calității în conformitate cu standardul internațional SR EN ISO 9001/2001 având ca scop:

1. întâmpinarea clienților noștri cu servicii conforme cu criteriile și etica profesională;
2. continua îmbunătățire și eficientizare a prestațiilor noastre;
3. adaptarea strategiei DACOS funcție de condițiile impuse de mediul concurențial, societate și de mediu.

Dorim să ridicăm nivelul de performanță și să realizăm o evaluare realistă a potențialului propriu societății noastre, acest deziderat fiind valabil pentru întreg personalul.

În calitate de coordonator al activităților ce se desfășoară în cadrul DACOS, mă voi asigura permanent, ca întreg personalul implicat în activitățile de transport, să aibă pregătirea și calificarea necesară. Voi monitoriza activitatea companiei și voi depune toate eforturile până când fiecare salariat al firmei va înțelege faptul că trebuie să lucreze oferind maximum de satisfacție clienților noștri.

Împreună, făcând mereu ce trebuie, de prima dată și de fiecare dată, vom satisface așteptările clienților.

Deviza firmei noastre

„ ...we can make you feel better!”

(... noi putem să vă facem să vă simțiți mai bine!)

reprezintă un deziderat ce trebuie atins la sfârșitul fiecărei zile de muncă.

Ca Director General și administrator al societății, mă angajez să urmăresc permanent realizarea obiectivelor propuse, să efectuez analize ale conducerii, urmărind satisfacția clientului și moralul angajaților proprii, să particip la instruirea privind calitatea și să fiu evaluator al șefilor de compartimente, toate acestea, în conformitate cu obiectivele stabilite.

Dan PETRESCU,
Director General

